

# VIOLENCIA contra las mujeres

Guía de recursos y servicios



DEBAKO UDALA

Deba  
ETORKIZUNA ORAIN

# ¿Qué es la violencia contra las mujeres?

Cuando tu pareja, expareja, familiar, persona con la que convives o cualquier otra:

- **Maltrato psicológico:** te insulta, menosprecia, humilla, ridiculiza, coacciona, amenaza, te grita, controla tus llamadas, mensajes y redes sociales, critica tu forma de vestir, te prohíbe ver y hablar con tus amistades y familia, te ignora, le tienes miedo...
- **Maltrato económico:** impide que accedas al dinero o te obliga a rendir cuentas constantemente, oculta los ingresos y te priva de recursos para tu bienestar físico y el de tus hijas e hijos.
- **Maltrato físico:** te pega, te empuja, te lanza objetos, te quema, te tira del cabello...
- **Violencia vicaria:** utiliza a tus seres queridos, especialmente hijas e hijos para hacerte daño. Convierte a las hijas y a los hijos en instrumentos para hacerte daño y a veces esas personas también sufren daños físicos. El deseo de hacerte daño supera el afecto que tiene hacia sus hijas e hijos.
- **Ciberviolencias:** en las redes sociales vives alguna de estas situaciones: cyberbullying (te acosa), stalking (vigila tus perfiles y contenidos), sexting (te envía fotos o videos con contenidos de carácter sexual), sextorsión o porno vengativo (te chantajea y/o publica sin tu permiso contenidos de carácter sexual).
- **Violencia y abuso sexual:** te obliga a mantener cualquier tipo de contacto o relación sexual en contra de tu voluntad, te acosa en el trabajo, te dice palabras obscenas, tocamientos...
- **Acoso sexual:** cuando en el entorno laboral, militante, asociacionismo, en el ámbito festivo, de ocio..., te hace insinuaciones sexuales, gestos obscenos, contacto físico innecesario, demandas de favores sexuales, abrazos no deseados, etc. Tiene como objetivo o como consecuencia crear un entorno ofensivo, hostil, intimidatorio o humillante.
- **Acoso sexista:** por razón de sexo hace chistes sexistas, descalificaciones públicas por razón de género, comentarios vejatorios sobre aspectos físicos, opción sexual o identidad de género, vigilancia extrema y orden de aislar por razón de sexo, identidad de género u opción sexual, etc.





## RECURSOS Y SERVICIOS

Estos recursos y servicios están dirigidos a todas las mujeres de todas las edades, situación social, de cualquier nacionalidad (incluso en situación irregular) y con cualquier tipo de discapacidad.

### Si te encuentras en peligro

Puedes llamar a:

- SOS Deiak: **112**
- Comisaría Ertzaintza de Eibar: **943 53 17 00**
- Policía Municipal de Deba: **943 60 80 40**

*\* Tienes derecho a recibir asesoramiento jurídico antes de interponer una denuncia.*

### Si necesitas asistencia médica (porque tienes daños o lesiones...)

#### • Centro de Salud de Deba

Dirección: Bastinuixa kalea, 1

Teléfono: **943 19 24 24**

Horario: de lunes a viernes de 8:00 a 17:00

#### • Servicios de Urgencias del Hospital de Mendaro

Dirección: Mendarozabal kalea (Mendaro)

Teléfono: **943 03 28 00**

Horario: 24 horas



## Si necesitas información o atención



### • Servicio de Atención 016

Whatsapp: **600 000 016** - Email: 016-online@igualdad.gob.es  
Gratis y confidencial - Horario: 24h todos los días del año

*Este servicio presta asesoramiento jurídico y de atención psicosocial inmediata por personal especializado a todas las formas de violencia contra las mujeres. El servicio de asesoramiento jurídico es de lunes a domingo de 8:00-22:00. Atención telefónica en 53 idiomas.*

### • Servicios Sociales de Deba

Dirección: Berasaluze plaza, 1 - Teléfono: **943 19 29 33**

Horario: lunes a viernes, de 09:00 a 15:00 - Email: gizartezerbitzuak@deba.eus

*Recibirás información, orientación y valoración de tu situación.*

*Te facilitarán asesoramiento en torno a la denuncia y orientación y acceso a otros recursos y servicios que puedas necesitar: alojamiento temporal, ayudas económicas, servicios jurídicos, psicológicos, de vivienda, de empleo, de formación...*



### • Servicio de Igualdad de Deba

Dirección: Portu kalea, 1 (2ª planta) - Teléfono: **943 19 28 40**

Email: berdintasuna@deba.eus

Horario: los martes (uno cada quince días) de 9:00 a 16:00

*Te facilitarán escucha, apoyo y derivación a otros servicios que puedas necesitar.*

### • Servicio de Asistencia a la Víctima

Dirección: Palacio de Justicia. ATOTXA. Pza. Teresa de Calcuta, 1  
(Donostia-S.S.) Teléfono: **900 100 928** (gratuito)

Horario: De lunes a viernes (9:00-14:00) y los martes y miércoles también de tardes (16:00-19:00). Julio y agosto: todos los días horario de mañana.

*Te ayudarán en todo el proceso de la denuncia (antes, durante y después).*

*Te orientarán sobre derechos, ayudas económicas y recursos. Te ofrecerán ayuda psicológica, sanitaria o social si lo necesitas. Te acompañarán en los procesos judiciales.*



### • Satevi (Servicio Especializado de Información y Atención Telefónica)

Teléfono: **900 840 111** (24 horas al día, gratuito, confidencial, anónimo)

*Adaptado a discapacidades auditivas y/o del habla y con traducción simultánea a 51 idiomas, no deja rastro en la factura telefónica.*

*Te proporcionarán escucha, información, orientación, y derivación a servicios o recursos sociales, sanitarios, judiciales, policiales...*

*Atienden a todas las mujeres que han sufrido cualquier tipo de violencia, también a personas allegadas, familiares y profesionales.*

*\*Avisa si tienes alguna discapacidad.*