DEBA
HIRIKO UDALA
(Gipuzkoa)

2014SEBT0003

LANPOLTSAK 2014
TURISMO BULEGORAKO ADMINISTRARI LAGUNTZAILEA

BOLSAS DE TRABAJO 2014
AUXILIAR ADMINISTRATIVO OFICINA DE TURISMO

1) IZANGAIEN BETEBEHARRAK:

Izangaiek baldintza orokorrak ez ezik honakoak bete behar dituzte:

- 16 urte beteta izatea

- Eskola graduatu titulua, Lanbide Heziketako lehen maila edo titulu baliokide bat izatea.

-Idatziz euskarazko 2. Hizkuntz Eskakizuna eta ahozkoan 3. Hizkuntza eskakizunaren pareko maila izatea.

-Oinarrizko ezagutzak: frantsesa eta ingelesa.

Zailtasun soziolaboralak dituzten izangaiak:

a – Elbarrituak, elbarritasuna zerbitzua emateko oztopo ez den heinean.

b- Lan baimena galtzeko arriskuan dauden etorkin langabetuak.

c- Bakarrik dauden formaziorik gabeko emakumeak, familia Kargak dituztenak.

d – Toxikomano ohiak

e – Peso ohiak

f – Oinarrizko errenta jasotzen dutenak

Probak amaitutakoan zerrenda bat egingo da talde honetan dauden izangaiekin.

1) REQUSITOS DE LOS ASPIRANTES

Además de los requisitos generales los/las aspirantes deben:

-Tener cumplidos los 16 años de edad.

-Estar en posesión del titulo de Graduado Escolar, Formación Profesional 1er grado o equivalente.

-Acreditar un nivel similar al perfil lingüístico 2 de Euskara a nivel escrito y al perfil lingüístico 3 a nivel oral.

-Tener conocimientos básicos de francés e inglés

Aspirantes con dificultades sociolaborales:

a - Minusválidos/as siempre que no impida la normal prestación del servicio

b- Emigrantes en paro que están en riesgo de perder el permiso de trabajo

c- Mujeres solas sin formación y con cargas familiares

d – Extoxicómanos/as

e - Expresidiarios /as

f - Perceptores /as de renta básica

Una vez finalizadas las pruebas se confeccionará una lista entre las personas aspirantes que se encuentren en este grupo.

2) KALIFIKAZIO-EPAIMAHAIA

Kalifikazio-epaimahaia horrela osatuko da:

1.-Zerbitzuko arduraduna, lehendakaria, ahots eta botoarekin.
2.-Turismoko teknikari aholkulari bat, ahots eta botoarekin.
3.-Udaleko Euskara arduraduna, ahots eta botoarekin.
4.-Udaleko idazkaria nagusia, ahots eta botoarekin.

5.-Epaimahaiko idazkari modura, idazkaritzako administrari edo administrari laguntzaile bat.

Egoki irizten den probetan, epaimahaiak dagokion gaian adituak diren aholku emaileen laguntza eskatu ahal izango du.

3) ESKAERAK

Ekaerak aurkezteko epea apirilaren 15ean bukatuko da.

Eskaerak Debako Udaleko Herritarrentzako Arreta Zerbitzuan edo Turismo Bulegoan aurkeztu behar dira. Oinarrietan eskatutako baldintza guztiak egiaztatzeko agiriak eta lehiaketa faserako beharrezko titulu eta ziurtagiriak eskaerarekin batera entregatuko dira.

Zailtasun soziolaboralak dituzten izangaiek, gainera, zailtasun horiek egiaztatzeko agiriak aurkeztu beharko dituzte.

5)ARIKETAK ETA HAUTAKETA PROBAK

Ariketak eta hautaketa probak apirilaren 24an hasiko dira Debako Udaletxean. Izangaiak goizeko 8.30etarako etorri beharko dira udaletxera.

<u>LEHENENGO ARIKETA: FRANTSESA eta INGELESA</u>
1. Frantsesaren ahozko zein idatzizko oinarrizko ezagutzak egiaztatzeko proba izango da. Ariketa hau baztertzailea izango da, 0tik 5era baloratuko

2) EL TRIBUNAL CALIFICADOR

El Tribunal calificador estará compuesto de la siguiente forma:

1.- La responsable del servicio de información turística de Deba, presidente, con voz y voto.
2.-Un/una técnico asesor en temas turísticos, con voz y voto.
3.- Responsable de euskera del ayuntamiento, con voz y voto.
4.-Secretaria general del ayuntamiento, con voz y voto.
5.-Como secretaria o secretario del tribunal, Un administrativo o administrativa o auxiliar administrativo o administrativa de secretaria

El tribunal podrá disponer la incorporación a sus trabajos de asesores especialistas para las pruebas correspondientes de los ejercicios que estimen pertinentes.

3) INSTANCIAS

El plazo para la presentación de las instancias finalizará el 15 de abril.

Las instancias deberán presentarse en la ventanilla única del Ayuntamiento o en la Oficina de turismo, junto con toda la documentación acreditativa de los requisitos exigidos en las bases, así como los títulos y certificados para la fase de concurso.

Asimismo los/las aspirantes con dificultades sociolaborales deberán presentar los documentos acreditativos al respecto.

5) EJERCICIOS Y PRUEBAS DE SELECCIÓN

Los ejercicios y las pruebas de selección darán comienzo el día 24 de abril en el Ayuntamiento de Deba. Los/las aspirantes deberán presentarse en el Ayuntamiento a las 8.30h.

<u>PRIMER EJERCICIO: FRANCES e INGLES</u>
1. Consistirá en una prueba encaminada a acreditar los conocimientos básicos de francés a nivel oral y escrito. Este ejercicio será eliminatorio para todos los aspirantes, y se

da eta ariketa gainditzeko 2,5 puntu beharko dira.

2. Ingelesaren ahozko zein idatzizko oinarrizko ezagutzak egiaztatzeko proba izango da. Ariketa hau baztertzailea izango da, 0tik 5era baloratuko da eta ariketa gainditzeko 2,5 puntu beharko dira.

BIGARREN ARIKETA: PROBA TEORIKOA
Izangaiek, idatziz, oinarrietan jasotzen den gai zerrendako gairen bat/batzuk garatu edota haien inguruko galderak erantzun beharko dituzte.

Izangai guztientzat derrigorrezkoa izango da ariketa hau eta 0tik 10 puntura kalifikatu da. Gainditzeko gutxienez 5 puntu lortu beharko dira.

HIRUGARREN ARIKETA: EUSKARA
Idatziz Euskarazko II Hizkuntz Eskakizuna eta ahoz III. Hizkuntza Eskakizunaren pareko gaitasuna egiaztatzeko proba izango da. Izangai guztientzat baztertzailea izango da, Gai ala Ez Gai kalifikazioa emango da.

Aipatutako euskara gaitasuna dutela egiaztatzen dituzten Hizkuntza Eskakizun agiriak dutela egiaztatzen duten izangaiek ez dute ariketa hau egin beharrik izango; ezta titulu baliokideren bat aurkezten dutenek ere. Horretarako izangaiek eskaerarekin batera ziurtagiri originala edo kopia konpultsatua aurkeztu beharko dute.

LAUGARREN ARIKETA:
Elkarrizketa egingo da, izangaiak postuaren profilerako eta zereginetarako egokiak diren aztertzeko. Puntuaketa 0tik 30era egingo da.

LEHIAKETA FASEA
Probak gainditzen dituzten izangaiek lehiaketa fasean hartuko dute parte eta bertan, epaimahaiak honako merituak baloratuko ditu, beti ere, eskaeran hala alegatu eta behar bezala egiaztatu baldin badira.

-Lanpostu berdintsuan Administrazio Publikoetan emandako zerbitzuak: 0,5 puntu hileko, 10 puntu

valorará de 0 a 5 puntos, debiendo obtenerse un mínimo de 2,5 puntos para superarlo.

2. Consistirá en una prueba encaminada a acreditar los conocimientos básicos de inglés a nivel oral y escrito. Este ejercicio será eliminatorio para todos los aspirantes, y se valorará de 0 a 5 puntos, debiendo obtenerse un mínimo de 2,5 puntos para superarlo.

SEGUNDO EJERCICIO: PRUEBA TEORICA
Los aspirantes deberán desarrollar por escrito uno o varios temas y/o responder a diversas cuestiones que se planteen en relación con el temario que se adjunta a la convocatoria.

Este ejercicio será obligatorio y eliminatorio para todos los aspirantes y se valorará de 0 a 10, debiendo obtenerse un mínimo de 5 puntos para superarlo.

TERCER EJERCICIO: EUSKARA
Consistirá en una prueba dirigida a acreditar un nivel de euskera escrito similar al perfil lingüístico 2 y un nivel de euskera oral similar al perfil lingüístico 3. Este ejercicio será eliminatorio para todos los aspirantes, y se calificará como Apto o No apto.
No estarán obligados a realizar esta prueba los aspirantes que acrediten estar en posesión de los perfiles lingüísticos o de los títulos que acrediten los niveles establecidos. Para ello, dichos aspirantes deberán adjuntar a la solicitud el original o fotocopia compulsada del documento acreditativo correspondiente.

CUARTO EJERCICIO:
Se realizará una entrevista para conocer la adecuación de los aspirantes al perfil de las plazas. La puntuación de esta prueba se valorará entre 0 y 30.

FASE CONCURSO
Los/las aspirantes que superen la fase de oposición accederán a la fase de concurso, en la cual el Tribunal valorará los siguientes méritos siempre que hayan sido alegados en la instancia y resulten suficientemente acreditados:

-Servicios prestados en la Administración Pública en puesto similar: 0,5 puntos por mes de

gehienez.

-Prestakuntza: lanpostuarekin zerikusia duten ikastaro, titulu edota diplomak balioetsiko dira, gehienez 5 puntu arte:

- Beste hizkuntza batzuk: B1 maila 1 puntu 1, B2 maila 2 puntu eta C1 maila 3 puntu. (ezinbestekoa izango da titulu ofiziala aurkeztea)

-IT txartel bakoitzeko 0,25 puntu

-50 ordutik gorako ikastaroak 0,5 puntu

-100 ordutik gorako ikastaroak puntu 1

-FPII titulua 1,5 puntu

-FPIII titulua 2 puntu

-Marketing, Publizitatea edo Komunikazio Zientziekin erlazioa duten unibertsitate tituluak 3 puntu.

-Turismo Diplomatura edo Lizentziatura 4 puntu

6) KALIFIKAZIOAK

Izangaien bukaerako kalifikazioa ariketetan eta, lehiaketa aldian lortutako puntuen batuketak emango du.

Hautaketa prozesua bukatu ondoren, epaimahaiak bukaerako kalifikazioak udaleko iragarki taulan eta udaleko web orrian kaleratuko ditu.

7)GAI ZERRENDA

1.Debako udalerria eta bere eskaintza turistikoa.
-Auzoak, kaleak, eraikin garrantzitsuak, erakunde publikoak, garraiobideak, e,a…

-Baliabide eta balio turistikoak (naturalak, kulturalak, artistikoak, historikoak, erlijiosoak,

servicio, hasta un máximo de 10 puntos.

-Formación: Se valorarán estudios, títulos o diplomas que guarden relación con le puesto convocado, hasta un máximo de 5 puntos, valorándose:

-Otros idiomas: nivel B1 1 punto, B2 2 puntos y C1 3 puntos (deberán presentarse titulaciones oficiales)

-0,25 puntos por cada IT txartela

-0,5 punto por cada curso de más de 50h

-1 punto por cada curso de más de 100h

-1,5 puntos el titulo de FPII

-2 puntos el título de FPIII

-3 puntos por títulos universitarios relacionados con la comunicación, el marketing o la publicidad.

-4 puntos la Diplomatura o Licenciatura en Turismo

6) CALIFICACIONES

La calificación final de los/las aspirantes estará constituida por la suma de las puntuaciones obtenidas en el conjunto de las pruebas así como por la puntuación obtenida en la fase de concurso.

Finalizado el proceso selectivo el tribunal hará público en el tabón de anuncios y en la página web del Ayuntamiento las calificaciones finales.

7) TEMARIO

1.El municipio de Deba y su oferta turística
-Barrios, Calles, edificios de importancia, organismos públicos, vías de comunicación, etc...
-Recursos y valores turísticos (naturales, culturales, artísticos, históricos, religiosos, económicos, Camino de Santiago, Geoparkea

ekonomikoak, Santiago Bidea, Geoparkea…
-Kultur eta Festa Eskaintza
-Oinarrizko eskaintza eta eskaintza osagarria, publikoa eta pribatua (jatetxeak, ostatuak, garraiobide eta komunikabideak, azpiegiturak, bisita gidatuak…)

2. Gipuzkoako eta Euskadiko eskaintza turistikoa.

3.Informazio turistikorako zerbitzuak

-Ezaugarriak, funtzioak, zerbitzuak
-Itourbask Euskadiko Turismo bulegoen sarea. (279/2003 DEKRETUA)

etc...)
-Calendario cultural y festivo
-Oferta básica y complementaria, pública y privada (restauración y alojamiento, transporte y comunicaciones, infraestructuras, visitas guiadas...)

2. La oferta turística de Gipuzkoa y de Euskadi

3. Centros de servicios de información turística:
-Características, funciones, servicios
-Red de oficinas de turismo de Euskadi. Itourbask. (DECRETO 279/2003)