



## **DEBA-ITZIARKO HERRI ZAINZA-SARE KOMUNITARIOA**

### **Boluntarioentzat GIDA**

COVID 19 birusak sortu duen larrialdi egoeraren aurrean, Debako Udalak dei egiten die prestutasuna duten herritarrei boluntario lanetan jardutera, zaugarrienak diren eta birusaren aurrean babes handiena behar duten herritarrei laguntzeko.

Horretarako bi bide daude:

- 943 60 80 47 Udaleko telefonora deituz.
- zaintzadebaitziar@gmail.com

Ondorengo datuak eman beharko dituzte: izen-abizenak, jaiotze data edo adina, NAN zenbakia, telefonoa, emaila, ordutegia eta udalerriko zein auzotan bizi diren.

### **Boluntarioa**

**1. Boluntarioak ezin du eduki inolako sintomarik (sukarra, ahulezia, buruko mina, eztula...), eta ezingo da Covid-19 aurrez izan duen edo Covid-19 izan duen norbaitekin egon izanagatik berrogeialdian dagoen inorekin egon. Arrisku taldeko pertsonak ere ezingo dira boluntario izan.**

2. Boluntarioak laguntza behar duenari deituko dio. Garrantzitsua da konfiantza eta gertutasuna transmititzea. Honen antzeko zerbait esango dio:

**“Egun on, \_ naiz. Zer moduz zaude? Ni izango naiz erosketa egitearen arduraduna. Zer da behar duzuna? (...). Ados.**

**Ordainketari dagokionez, erosketa egiterakoan nik ordainduko dut, eta ondoren erosketa zuri ematean zuk efektiboan emango didazu dirua.**

**Ordaintzeko arazorik baduzu, esan lasai. Eta bestelako zalantzarik edo bazenu, esan lasai baita ere. Laguntzeko nago. (...)**

**Ados, ba erosketa egingo dut eta abisatuko dizut telefonoz noiz eramango dizudan etxera”.**



3. Beti boluntario bera joango da etxe bereko erosketa egitera. Zonaldekoa bada hobe: honek hemendik hara ibiltzea saihestuko du, eta birusarekin kontaktua izateko aukera murriztu.
4. Boluntarioak txartelarekin ordainduko du. Laguntza eskatu dutenek eskura ordainduko diete (dirua eskularruekin hartu eta desinfektatuz).
5. Boluntarioak argazkia aterako dio erosketaren tiketari.
6. Laguntza behar duenaren etxe azpira heldutakoan, telefonoz deituko dio eta **entrega elkarrengandik 1,5 metroko tartea gordeta egiteko modua adostuko dute.**
7. Horrez gain, ahal bada, laguntza behar duenari galdetuko dio ea zer moduz dagoen, zerbait behar duen, osasun aldetik zer moduz dabilen... Edozer gauza behar badu (ondoezik badago, etab.) berari deitzeko esango dio, auzokideak direla eta laguntza lasai eskatzeko.
8. Garrantzitsuena: Oso-oso zorrotz bete beharko dira jarraian aipatutako higiene neurriak.

## HIGIENE NEURRIAK

1. Boluntarioak eskuak garbituko ditu erosketak egitera joan aurretik eta banaketa egin aurretik eta ondoren. Xaboi desinfektatzailearekin egingo du garbiketa.
2. Boluntarioak mugikorra eta haren funda (bakoitza bere aldetik) garbituko ditu erosketak egitera joan aurretik eta banaketa egin aurretik.
3. Boluntarioak eskularruak jantziko ditu erosketa egiteko eta banaketa egiteko. Justu jantzi aurretik eta kendu ondoren garbituko ditu eskuak.
4. Boluntarioa zuzenean joango da etxetik erosketa egitera eta ez du dendara heldu arte ezer ukituko. Gauza bera banaketa egitera joan aurretik.
5. **Erosketa entregatzeko eta txanpon trukea egiteko orduan: 1,5 metroko tartea gorde eta ahalik eta kontaktu gutxien izan beharko du boluntarioak.**



DEBAKO UDALA



Itziarko  
Auzo Udala



Bilatu moduak horretarako (adibidez, utzi erosketa ate ondoan eta dirua leku batean, utzi batek eta gero besteak hartu). Eskuak desinfektatuta eta eskularruak jantzita izan beharko ditu boluntarioak.

**6. Boluntarioak ez du aurpegia (begiak, ahoa, sudurra) ukituko prozesu osoan.**



## **Red comunitaria de vigilancia urbana de DEBA-ITZIAR.**

### **Guía para el voluntariado**

Ante la situación de emergencia generada por el virus COVID 19, el Ayuntamiento de Deba hace un llamamiento a los ciudadanos y ciudadanas de Deba-Itziar que estén dispuestos a colaborar en labores de voluntariado para atender a las personas más vulnerables y necesitadas de protección frente al virus.

Para ello existen dos vías:

- Llamando al teléfono del Ayuntamiento 943 60 80 47.
- zaintzadebaitziar@gmail.com

Se les exigirá la cumplimentación de un formulario con los siguientes datos: nombre y apellidos, fecha de nacimiento o edad, número de D.N.I., teléfono, email, horario y barrio de la localidad en el que residen.

### **Voluntario**

**1. El voluntario no puede presentar ningún síntoma (fiebre, debilidad, dolor de cabeza, tos) ni estar en cuarentena por haber tenido con Covid-19 o haber estado con alguien con Covid-19. Tampoco podrán ser voluntarias las personas pertenecientes al grupo de riesgo.**

2. La persona voluntaria llamará a quien necesite ayuda. Es importante transmitir confianza y cercanía. Le dirá algo parecido a esto:

**"Buenos días, soy \_\_. ¿Cómo estás? Yo seré el/la responsable de hacer la compra. ¿Qué es lo que necesitas? (...). De acuerdo.**

**En cuanto al pago, a la hora de hacer la compra yo la pago, y luego al darte la compra a tí me das el dinero en efectivo.**

**Si tienes problemas para pagar, dilo tranquilamente. Y si tuvieras alguna duda, dilo tranquilamente. Estoy para ayudar. (...)**

**Bueno, pues haré la compra y te avisaré por teléfono de cuándo te la voy a llevar a casa "**



3. Siempre acudirá la misma persona voluntaria a hacer la compra de la misma casa. Mejor si es de la zona: evitará andar de aquí para allá y reducirá la posibilidad de contacto con el virus.
4. La persona voluntaria pagará con tarjeta. Quienes hayan solicitado ayuda pagarán en mano (coger el dinero con guantes y desinfectarlo).
5. La persona voluntaria fotografiará el ticket de compra.
6. Una vez en el exterior de la vivienda de la persona necesitada de ayuda, ésta le llamará por teléfono y **acordarán la forma de realizar la entrega guardando 1,5 metros entre sí.**

Además, si es posible, preguntará a quien necesite ayuda cómo está, si necesita algo, cómo se encuentra ... Si necesita cualquier cosa (si está indispuerto/a, etc.) le pedirá que le llame para pedirle ayuda tranquilamente, puesto que son vecinas/os.

**8. Más importante: las medidas higiénicas que se citan a continuación deberán cumplirse rigurosamente.**

**MEDIDAS DE HIGIENE**

1. La persona voluntaria se lavará las manos antes de ir de compras y antes y después del reparto. Realizará la limpieza con jabón desinfectante.
2. La persona voluntaria limpiará el móvil y su funda (por separado) antes de ir de compras y realizar el reparto.
3. La persona voluntaria se pondrá guantes para la compra y reparto. Se lavará las manos antes y después de vestirse.
4. La persona voluntaria irá directamente de casa a hacer la compra y no tocará nada hasta que llegue a la tienda. Lo mismo antes de ir a hacer el reparto.
5. Durante la entrega de la compra y el intercambio de monedas: La persona voluntaria deberá guardar una distancia de 1,5 metros y mantener el mínimo contacto posible.

Buscar formas para ello (por ejemplo, dejar la compra junto a la puerta y el



DEBAKO UDALA



Itziarko  
Auzo Udala



dinero en otro sitio, o primero depositarlo y luego que lo recoja la otra persona). La persona voluntaria deberá tener las manos desinfectadas y los guantes puestos.

**6. La persona voluntaria no se tocará la cara (ojos, boca, nariz) durante todo el proceso.**